**ПЛАН работы**

**службы медиации казенного учреждения Воронежской области  
«Грибановский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

**на 2023 год**

**Основная цель** службы медиации - создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Основные задачи:**

- распространение среди воспитанников Учреждения цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

- обучение воспитанников и других участников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительских мероприятий и информирование участников отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№ п/п*** | ***Мероприятия*** | ***Целевая группа*** | ***Сроки проведения*** | ***Ответственный*** |
| 1. **Проведение программ восстановительной медиации** | | | | |
| 1.1. | Работа с обращениями. | воспитанники, родители (законные представители) | ежемесячно | руководитель, члены службы примирения и медиации. |
| 1.2. | Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура. | участники медиативного процесса | по мере необходимости | руководитель, члены службы примирения и медиации |
| 1.3. | Проведение программ примирения. | Участники программы восстановительной медиации | в течение года | руководитель, члены службы примирения и медиации |
| 1.4. | Пополнение банка методических материалов по «Восстановительным технологиям». | специалисты службы медиации | в течение года | руководитель, члены службы примирения и медиации |
| 1. **Проведение профилактической работы** | | | | |
| 2.1. | Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления». | воспитанники | ежемесячно | педагог-психолог Шипилова Л. И. |
| 2.2. | «Административная и уголовная ответственность подростков перед законом» | воспитанники | ежемесячно | социальный педагог Челяпина Л. С. |
| 2.3. | Анкетирование воспитанников по выявлению причин конфликтов. | воспитанники | в течение года | руководитель службы примирения и медиации Алешина Е. В. |
| 2.5. | Проведение ознакомительных бесед с родителями по программе «Школа для родителей»: 1)«Методы и приемы регулирования конфликтов в семье»,  2)«Оказание помощи в конфликтных ситуациях»,  3)«Как взаимодействовать с ребенком в конфликтной ситуации?»,  4)«Агрессия детей: ее причины и предупреждение», 5)«Стрессовые события в жизни ребенка»  6)»Если ребенок плачет»;  7)»Дети и любимый телефон»;  8)Повышенная тревожность-что это такое?» | родители (законные представители) | 1 раз в месяц | руководитель службы примирения и медиации Алешина Е. В., члены службы примирения и медиации Челяпина Л. С., Шипилова Л. И. |
| 1. **Проведение информационно-просветительской работы** | | | | |
| 3.1. | Информирование участников социально-реабилитационного процесса о задачах и работе службы медиации. | воспитанники, специалисты, родители (законные представители) | в течение года | руководитель, члены службы медиации |
| 3.2. | Размещение информации о деятельности службы медиации на сайте Учреждения. | Все | в течение года | руководитель службы примирения и медиации Алешина Е. В. |
| 3.3. | Создание буклетов о деятельности службы примирения. | воспитатели, специалисты, родители (законные представители) | в течение года | руководитель, члены службы примирения и медиации |
| **4. Мониторинг реализации восстановительных программ** | | | | |
| 4.1. | Ведение мониторинга реализации восстановительных программ. |  | в течение года | руководитель службы примирения и медиации |