**ПРАВИТЕЛЬСТВО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22 июня 2018 года N 553

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области**

(с изменениями на 5 декабря 2023 года)

(в ред. [постановлений Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301#64U0IK), [от 03.07.2020 N 624](https://docs.cntd.ru/document/570840463#64U0IK), [от 26.04.2021 N 209](https://docs.cntd.ru/document/574711459#64U0IK), [от 19.05.2022 N 333](https://docs.cntd.ru/document/406059114#64U0IK), [от 26.07.2023 N 500](https://docs.cntd.ru/document/406744878#64U0IK), [от 05.12.2023 N 870](https://docs.cntd.ru/document/406976927#64U0IK))

В соответствии с [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7D20K3), [Законом Воронежской области от 19.06.2015 N 113-ОЗ "О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан на территории Воронежской области"](https://docs.cntd.ru/document/428592419#64U0IK) Правительство Воронежской области постановляет:

(в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](https://docs.cntd.ru/document/406744878#64U0IK))

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области.

2. Признать утратившими силу следующие постановления правительства Воронежской области:

- [от 12.12.2014 N 1152 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области"](https://docs.cntd.ru/document/423973071#64U0IK);

- [от 20.11.2015 N 903 "О внесении изменений в постановление правительства Воронежской области от 12.12.2014 N 1152"](https://docs.cntd.ru/document/430680462#64U0IK);

- [от 08.06.2016 N 398 "О внесении изменений в постановление правительства Воронежской области от 12.12.2014 N 1152"](https://docs.cntd.ru/document/439063330#64U0IK);

- [от 08.12.2016 N 935 "О внесении изменений в постановление правительства Воронежской области от 12.12.2014 N 1152"](https://docs.cntd.ru/document/444913191#64U0IK);

- [от 30.03.2017 N 251 "О внесении изменения в постановление правительства Воронежской области от 12.12.2014 N 1152"](https://docs.cntd.ru/document/446173613#64U0IK).

3. Настоящее постановление вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Воронежской области Попова В.Б.

(в ред. [постановлений Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](https://docs.cntd.ru/document/406744878#64U0IK), [от 05.12.2023 N 870](https://docs.cntd.ru/document/406976927#64U0IK))

Временно исполняющий обязанности
губернатора Воронежской области
А.В.ГУСЕВ

 **Утвержден
постановлением
Правительства Воронежской области
от 22.06.2018 N 553**

 **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

(в ред. [постановлений Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301#64U0IK), [от 03.07.2020 N 624](https://docs.cntd.ru/document/570840463#64U0IK), [от 26.04.2021 N 209](https://docs.cntd.ru/document/574711459#64U0IK), [от 19.05.2022 N 333](https://docs.cntd.ru/document/406059114#64U0IK), [от 26.07.2023 N 500](https://docs.cntd.ru/document/406744878#64U0IK), [от 05.12.2023 N 870](https://docs.cntd.ru/document/406976927#64U0IK))

 **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области (далее - Порядок) устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Воронежской области в форме социального обслуживания граждан на дому, в полустационарной или в стационарной форме.

В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7D20K3) (далее - [Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7D20K3)).

Настоящий Порядок включает в себя:

- наименование социальной услуги и ее стандарт;

- правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;

- требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

- перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен предоставить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе.

1.2. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;

- социально-медицинские услуги;

- социально-психологические услуги;

- социально-педагогические услуги;

- социально-трудовые услуги;

- социально-правовые услуги;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги.

 **2. Наименования и стандарты социальных услуг**

Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Воронежской области, представлены в приложениях N 1 - 3 к настоящему Порядку.

 **3. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату**

3.1. Социальные услуги предоставляются в Воронежской области поставщиками социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату в соответствии с [индивидуальными программами](https://docs.cntd.ru/document/420233573#7E00KE) и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями по формам, утвержденным [Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420233573#64U0IK).

3.2. Определение поставщиком социальных услуг условий предоставления социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) получателям социальных услуг, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пунктах 3.3, 3.4 настоящего раздела, осуществляется на основании документов, предусмотренных абзацами восьмым - девятым пункта 5.1 настоящего Порядка.

3.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям при представлении свидетельства о рождении или паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), подтверждающего возраст;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при представлении справки, заключения, акта обследования или иных документов, подтверждающих отнесение лица к данной категории;

3) инвалидам Великой Отечественной войны и участникам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий, лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда", лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств, при предъявлении удостоверения установленного образца.

(пп. 3.3 введен [постановлением Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](https://docs.cntd.ru/document/406744878#64U0IK))

3.4. Социальные услуги, входящие в [Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Воронежской области](https://docs.cntd.ru/document/428592419#64U0IK) на дому, утвержденный [Законом Воронежской области от 19.06.2015 N 113-ОЗ "О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан на территории Воронежской области"](https://docs.cntd.ru/document/428592419#64U0IK), оказываются бесплатно следующим категориям граждан:

1) утратил силу. - [Постановление Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](https://docs.cntd.ru/document/406744878#64U0IK);

2) детям с расстройствами аутистического спектра и лицам из их числа с отрицательным реабилитационным прогнозом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, при представлении медицинского заключения (справки) медицинской организации, подтверждающей отнесение лица к данной категории;

3) членам семей погибших военнослужащих, лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имевших специальное звание полиции, лиц, призванных на военную службу по мобилизации, лиц, заключивших контракт в соответствии с [пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28.03.1998 N 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе"](https://docs.cntd.ru/document/901704754#8PS0M1), лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (далее также - сотрудники), принимавших участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, либо указанных военнослужащих и сотрудников, умерших до истечения одного года со дня их увольнения с военной службы (службы) вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при исполнении обязанностей военной службы (службы), при представлении следующих документов:

(в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](https://docs.cntd.ru/document/406744878#64U0IK))

- свидетельства о смерти военнослужащего (сотрудника);

- документов, подтверждающих родственные отношения с погибшим (умершим) военнослужащим (сотрудником);

- заключения военно-врачебной комиссии о причинной связи увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего (сотрудника), связанных с исполнением обязанностей военной службы (службы) (с формулировкой "военная травма"), - в случае смерти указанных лиц до истечения одного года со дня их увольнения с военной службы (службы), наступившей вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при исполнении обязанностей военной службы (службы);

(пп. 3 введен [постановлением Правительства Воронежской области от 19.05.2022 N 333](https://docs.cntd.ru/document/406059114#64U0IK))

4) членам семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации, лиц, заключивших контракт в соответствии с [пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28.03.1998 N 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе"](https://docs.cntd.ru/document/901704754#8PS0M1), а также лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при представлении следующих документов:

 **Приложение N 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории Воронежской области**

 **Наименования и стандарты социальных услуг на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Воронежской области**

(в ред. [постановлений Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301#64U0IK), [от 26.07.2023 N 500](https://docs.cntd.ru/document/406744878#64U0IK))

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, при одном посещении в день.Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | а) полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);- нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность) |  |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи | Согласование с получателем социальной услуги меню, включающего блюда с простой технологией приготовления, подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальной услуги, приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания, подача на стол (по необходимости), уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи.Предоставляется не реже 2 раз в неделю (продолжительность: 3 группа типизации - не более 60 минут за одно посещение, 4, 5 группа типизации - не более 90 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (п. 1.2 в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301#64U0IK)) |
| 1.3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Подготовка получателя социальной услуги к приему пищи (усаживание в удобной позе, мытье рук), подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбор нужной посуды и столовых приборов) для приема пищи (кормления), подготовка места и необходимых предметов для приема пищи (стола, тумбочки, подноса), разогрев готовой пищи; подача одной порции блюда на стол; кормление, вытирание (мытье) рта и рук после приема пищи; уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.Предоставляется не реже 3 раз в неделю (продолжительность: 3 группа типизации - не более 15 минут за одно посещение, 4, 5 группа типизации - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (п. 1.3 в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301#64U0IK)) |
| 1.4. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Регулярное изменение положения тела в кровати получателя социальной услуги, смена нательного белья, умывание, мытье рук, подмывание, обтирание, помощь в принятии ванны, смена подгузников, вынос судна и его мытье, помощь в безопасном передвижении по дому, помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов)), чистка ротовой полости, помощь при использовании слухового аппарата, стрижка ногтей на руках и ногах, помощь в отправлении естественных надобностей, мужчинам - бритье бороды и усов.Осуществляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (продолжительность: 3 группа типизации - не более 90 минут за одно посещение, 4, 5 группа типизации - не более 120 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;нематериальная результативность |  |
| (п. 1.4 в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301#64U0IK)) |
| 1.5. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.6. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов.Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.7. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | Услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не реже 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением;топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение).Предусматривается доставка:- воды (не более 30 литров за одно посещение);- топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) от места его нахождения | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.8. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5 лет (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.9. | Уборка жилых помещений | Подметание и вытирание пыли, мытье пола, жилой комнаты получателя социальных услуг, вынос бытовых отходов, стирка белья в стиральной машине или ручная стирка белья (до 3 килограммов), развешивание чистого белья, снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность: 2 - 5 группа типизации - не более 90 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире с применением при уборке жилого помещения по желанию получателя социальной услуги моющих и дезинфицирующих средств получателя социальной услуги. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.Стирке подлежит нательное и постельное белье получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (п. 1.9 в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301#64U0IK)) |
| 1.10. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг.Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 180 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.11. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.12. | Содействие в организации ритуальных услуг | Предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна обеспечить достойное погребение умершего | - |  |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Госпитализация нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) | Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию (в том числе для госпитализации), расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно.Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна предоставляться своевременно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.2. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации, и другое.Предоставляется по мере необходимости, не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.3. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна способствовать усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.4. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальной услуги в динамике, опрос получателя социальной услуги о состоянии здоровья, уведомление лечащего врача об отклонениях в состоянии здоровья получателя социальной услуги.Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность: 1 - 5 группа типизации - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (п. 2.4 в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301#64U0IK)) |
| 2.5. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | Предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 70 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.6. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации | Предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации или абилитации.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и реабилитации и их использовании | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.7. | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения | Предусматривает:- получение у лечащего врача соответствующих рецептов;- приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг;- разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения.Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.8. | Содействие в получении медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год на территории Воронежской области | Предусматривает запись на прием к врачу, вызов врача на дом, сбор документов, оказание содействия в получении полиса обязательного медицинского страхования.Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное предоставление получателю социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на территории Воронежской области | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.9. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | Измерение температуры тела, измерение артериального давления, контроль соблюдения питьевого режима, контроль за приемом лекарств, выполнение перевязок, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней, объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания, помощь в подготовке порций лекарственных препаратов по назначению лечащего врача. Проведение медицинских процедур осуществляется при наличии лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности.Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность: 1 - 5 группа типизации - не более 40 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга предоставляется с соблюдением юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, требований действующего законодательства о лицензировании медицинской деятельности | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;нематериальная результативность |  |
| (п. 2.9 в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 07.05.2020 N 382](https://docs.cntd.ru/document/570754301#64U0IK)) |
| 2.10. | Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации | Предусматривает проведение мероприятий медицинской реабилитации (при наличии лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности) и проведение мероприятий социальной реабилитации согласно перечню мероприятий индивидуальной программы реабилитации или абилитации, разработанной федеральным государственным учреждением медико-социальнойреабилитации.Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Предоставление социальной услуги осуществляется на основании индивидуальной программы реабилитации или абилитации для обеспечения реализации предусмотренных в ней мероприятий | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.11. | Оказание первичной медико-санитарной и стоматологической помощи | Предусматривает оказание первичной медико-санитарной и стоматологической помощи (при наличии лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности).Предоставляется по мере необходимости, (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Предоставление социальной услуги осуществляется с соблюдением юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, требований действующего законодательства о лицензировании медицинской деятельности | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.12. | Организация прохождения диспансеризации | Предусматривает запись на прием к участковому врачу, узким специалистам, содействие в посещении этих специалистов, доставку в медицинскую организацию материалов для проведения анализов.Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг медицинской помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.13. | Помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе на льготных условиях | Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в сборе и подаче документов, необходимых для получения путевки на санаторно-курортное лечение, в том числе на льготных условиях.Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна способствовать своевременному предоставлению получателю социальных услуг лечебно-профилактических и санаторно-оздоровительных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.14. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | Предусматривает консультирование получателя социальных услуг, членов его семьи по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний.Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна способствовать оказанию квалифицированной помощи получателю социальных услуг в целях профилактики заболеваний | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.15. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Предусматривает оценку физической подготовленности получателя социальных услуг с учетом ограниченных возможностей функций опорно-двигательного аппарата, зрения, интеллекта и других функций;подбор методик проведения занятий;проведение занятий по адаптивной физической культуре.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Предоставление социальной услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп осуществляется лицом, имеющим соответствующие образование и подготовку | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.16. | Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации | Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в сборе и подаче документов, необходимых для получения технических средств ухода и реабилитации.Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна способствовать обеспечению потребности получателя социальных услуг в технических средствах ухода и реабилитации | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 2.17. | Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования | Предусматривает организацию мероприятий по дезинфекции, дезинсекции и дератизации путем привлечения служб санитарно-эпидемиологического надзора и других организаций, имеющих соответствующую аккредитацию.Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с требованиями санитарного законодательства без причинения неудобств и какого-либо вреда здоровью получателя услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | Предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна обеспечить своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Включает в себя консультирование, отработку практических навыков.Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга оказывается при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.2. | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Предусматривает проведение занятий по развитию у родителей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности.Предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна способствовать развитию у детей навыков, способствующих развитию их личности | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Предусматривает проведение индивидуальной психолого-педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг, через проведение диагностических манипуляций.Предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна способствовать составлению прогноза и разработке рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Предусматривает проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях.Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна способствовать преодолению или ослаблению отклонений в эмоциональном состоянии и поведении | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин, экскурсий и других культурных мероприятий.Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 5.2. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Предусматривает участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе; организацию видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам.Предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Предоставление социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации, видов и форм обучения; содействие в оформлении необходимых документов.Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии осуществляется в соответствии с его способностями, интересами и склонностями при взаимодействии с учреждениями образования и службы занятости населения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна обеспечить содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 6.4. | Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных услуг | Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации.Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. [постановления Правительства Воронежской области от 26.07.2023 N 500](https://docs.cntd.ru/document/406744878#64U0IK)) |
| 6.5. | Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную организацию социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарной организации социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение | Предусматривает оказание помощи в оформлении документов для сохранения ранее занимаемых получателем социальных услуг по договору социального найма жилых помещений.Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна обеспечивать соблюдение жилищных прав получателя социальных услуг при оказании ему социальных услуг в стационарной форме | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 7.2. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 7.3. | Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями | Предусматривает организацию консультирования по вопросам получения образования и (или) профессии с учетом состояния здоровья.Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии осуществляется в соответствии с его способностями, интересами и склонностями при взаимодействии с учреждениями образования и службы занятости населения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 7.4. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Предусматривает проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования.Предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 7.5. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Предусматривает обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения.Предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Социальная услуга должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |

 **Приложение N 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг
на территории Воронежской области**

 **Наименования и стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Воронежской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1.1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Предоставляется по мере необходимости | В срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденных [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет спонсорских, благотворительных и религиозных организаций. Выделяемые получателям социальных услуг продуктовые наборы должны соответствовать установленным срокам годности | а) полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);- нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность) |  |
| 1.2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Предоставляется по мере необходимости | В срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденных [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Оказание социальной услуги получателям социальных услуг должно осуществляться с соблюдением требований действующего законодательства | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.3. | Оказание материальной помощи | Выплата пособия осуществляется не чаще 1 раза в год | В срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденных [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Оказание социальной услуги получателям социальных услуг должно осуществляться с соблюдением требований действующего законодательства | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.4. | Содействие в получении временного жилого помещения | Предоставляется по мере необходимости | В срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденных [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Услуга призвана обеспечивать своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателям социальных услуг в решении проблемы совместно с органами местного самоуправления в целях создания для них нормальных условий жизни | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.5. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предоставляется по мере необходимости | В срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденных [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Услуга призвана обеспечивать возможность получения соответствующих консультаций по вопросам социального обслуживания населения, оказание помощи в подготовке и направлении необходимых документов получателям социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| 1.6. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Предоставляется по мере необходимости | В срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг | Определяется в соответствии с [методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг](https://docs.cntd.ru/document/420237448#6580IP), утвержденных [Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/420237448#64U0IK) | Должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обусловливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;б) результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |